1. **KỊCH BẢN CHO TÌNH NGUYỆN VIÊN**

* Chào anh/ chị, nhóm em là sinh viên của trường đại học Kinh tế Đà Nẵng, anh/chị hãy giới thiệu một chút về bản thân mình được không ạ?
* Cho em hỏi là trong các đợt tình nguyện anh/chị thường hỗ trợ những nhu yếu phẩm, vật chất hay là gì cho các hoàn cảnh khó khăn?
* Tiền, quà cáp, những bữa ăn,..
* Vậy anh/chị có thường hay hỗ trợ đồ ăn cho những người gặp khó khăn không?
* Có/không
* Anh chị thấy tình trạng các đợt hỗ trợ thức ăn cho những người gặp khó khăn hiện nay như thế nào?
* Ý 1:Thật sự thì có nhiều đợt tình nguyện tổ chức ra nhưng đôi khi không đủ nguồn lực để hỗ trợ, không kêu gọi được nguồn quyên góp, nhiều người khó khăn đến nhận hỗ trợ, nhưng tổ chức đã hết phần để phát cho họ, thật sự thấy rất buồn.
* Ý 2: Mình thấy các đợt tình nguyện của mình hoạt động khá tốt, khá có hiệu quả.
* (Trường hợp này mình sẽ hỏi lại là: Thế anh/ chị nghĩ nếu mình mở rộng phạm vi thì hệ thống của mình còn hoạt động hiệu quả nữa không?
* Mình cũng không chắc nữa.)
* Tình trạng, số lượng của người vô gia cư, bán vé số, người gặp hoàn cảnh khó khăn...anh/chị đã tiếp cận được ra sao?
* Mình thấy những người có hoàn cảnh khó khăn khá là nhiều, mỗi đợt tình nguyện chúng mình tổ chức ra hầu như không thể giúp đỡ được tất cả. Nhưng việc kêu gọi quyên góp cũng khá khó khăn, tại chúng mình không biết những người sẵn sàng hỗ trợ đang ở đâu.
* Đã có nhiều những điểm phát thức ăn miễn phí, những quán ăn từ thiện hay chưa? Và những địa điểm đó thì những người có hoàn cảnh khó khăn có dễ dàng tiếp cận hay không? (hiện nay ở đà nẵng chưa phổ biến lắm, chủ yếu là ở bệnh viện, quán cơm chay từ thiện, do tự tâm của cá nhân hay tổ chức nào đó thực hiện )/

(mình nghĩa là khó khăn trong việc tiếp cận → anh/chị có thể giải thích tại sao còn những khó khăn trong việc tiếp cận những điểm phát thức ăn không? → ví dụ như một quán ăn từ thiện lâu lâu có đợt miễn phí cơm nhưng những ai đi ngang qua, thấy mới biết được chứ không có một thông tin gì đến họ)

* Khi có các cá nhân, tổ chức của anh chị phát động những bữa cơm yêu thương thì anh/chị có cập nhật đầy đủ, kịp thời được để đưa thông tin ấy đến với bà con hay không?
* Gần như là không vì người cần hỗ trợ khá đông nên chúng mình không thông báo kịp, chủ yếu là thông báo truyền miệng nhưng đối tượng truyền miệng còn khá ít.
* Anh/chị có muốn một cái app liên kết giữa những người giúp đỡ và những người cần giúp đỡ một cách nhanh chóng không?
* Có
* Không => Vậy anh/chị có những cải thiện nào khắc phục việc này không?
* Ừ thì hiện tại mình cũng chưa có.
* Hiện tại, tụi em đang xây dựng 1 ứng dụng liên kết những bạn tình nguyện viên thường hỗ trợ thức ăn cho người khó khăn và những hộ gia đình, nhà hàng, quán ăn… một cách nhanh chóng. Như vậy, lượng thức ăn dư thừa không dùng đến thay vì bị vứt đi thì sẽ giúp đỡ được người khác. Sự hợp tác của anh/ chị sẽ giúp chúng em rất nhiều trong việc xây dựng ứng dụng này, vẽ ra một tương lai tốt đẹp hơn.
* Anh/ chị mong muốn app có những chức năng gì để liên kết giữa hộ gia đình nhà hàng với các TNV?
* HƯỚNG/ GỢI Ý NGƯỜI PHỎNG VẤN VÀO CÁC CHỨC NĂNG SAU
  + Chụp ảnh và xác nhận chứng minh nhân dân, nhận diện khuôn mặt, đơn vị, tổ chức mà tnv đó hoạt động
  + Định vị tnv
  + Kho ảnh xác nhận cho phép tnv up ảnh đưa thức ăn đến người gặp hoàn cảnh khó khăn.
  + Tình nguyện viên có thể đăng bài kêu gọi mọi người quyên góp để hỗ trợ trong những đợt tình nguyện
  + Tình nguyện viên đăng địa điểm phát cơm,...
  + Báo cáo, thống kê đã hỗ trợ, giúp đỡ được bao nhiêu người có hoàn cảnh theo thời gian
  + Chức năng on, off
  + Khi một tình nguyện viên đã nhận đơn thì hệ thống sẽ báo đơn đang được giao, tránh trường hợp 1 đơn nhưng có nhiều người đến giao.
  + Tình nguyện viên sẽ được thông báo khi có người đăng bài cần cho thức ăn
* Bạn nghĩ sao nếu ứng dụng của chúng tôi chỉ sử dụng 1 vài màu sắc đơn giản, không cầu kỳ, phông chữ vừa, dễ nhìn,...?
* Theo sở thích của anh/ chị thì anh/chị muốn app của mình sẽ có giao diện màu sắc như thế nào? ví dụ như là màu sắc sặc sỡ bắt mắt, hay đơn giản sang trọng?
* Anh/ chị có cảm thấy khó chịu khi thông tin cá nhân của bản thân bị show ra cho mọi người không?
* Khi một TNV tham gia vào app tụi em hướng đến việc họ sẽ phải thực hiện các bước chụp hình, up cccd, điền thông tin cá nhân, cài đặt định vị thì anh/ chị cảm thấy có thể thực hiện được không?
* Tối đa được bao nhiêu người truy cập 1 lúc?
* Ứng dụng có cần thiết được hỗ trợ trên nhiều nền tảng khác nhau không?

+++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++++

=> Kết thúc: Đưa ra to-be system cho hệ thống bằng cách chốt lại các chốt năng thống nhất giữa nhóm với người được phỏng vấn.

1. **KỊCH BẢN CHO HỘ GIA ĐÌNH/ QUÁN ĂN/ NHÀ HÀNG**

* Chào anh/ chị, nhóm em là sinh viên của trường đại học Kinh tế Đà Nẵng, cô/chú hãy giới thiệu một chút về bản thân mình được không ạ?
* Thức ăn thừa của gia đình/ nhà hàng mình đang được xử lý như thế nào?
* Hiện tại, thức ăn nhiều lúc dư nhưng không có hướng giải quyết, không biết cho ai, vứt, cho chó mèo,....
* Cô/chú có thường hay chia sẻ thức ăn cho những người khó khăn không?
* Có →cô/chú thường hay thực hiện việc này ở đâu?
* Không → hơi tế nhị nhưng tụi con có thể hỏi có lí do vì sao cô/chú không chia sẻ thức ăn cho người khác không ạ? vì lượng thức ăn dư không nhiều/ có thức ăn dư nhưng không biết cho ai….
* Khi cô/chú tổ chức những bữa phân phát thức ăn thì cô/chú thường tiếp cận đến những người khó khăn bằng cách nào?
* Thường thì ở nhà có đồ ăn dư thì nếu có ai xin mới cho, còn trong các đợt tình nguyện thì cô chú thường tổ chức ở những nơi đông người như bệnh viện, nhà tình thương..
* Vậy nếu cô/chú muốn phát động việc cho cơm ở một địa điểm bất kì/ hay là khi nhà mình có đồ ăn thì có dễ dàng để thông báo đến bà con hay không?
* Khá là khó để thông báo đến được, thường thì ví dụ như một người thấy có phân phát cơm sẽ đi kêu những người khác đến lấy…
* Vậy thì có lẽ là việc thông báo đến mọi người sẽ không được nhanh chóng và có thể sẽ bị thiếu sót đúng không ạ?
* đúng rồi
* Cô/chú có muốn một cái app liên kết giữa những người giúp đỡ và những người cần giúp đỡ một cách nhanh chóng không?
* Có
* Không => Vậy anh/chị có những cải thiện nào khắc phục việc này không?
* Ừ thì hiện tại mình cũng chưa có.
* Hiện tại, tụi con đang xây dựng 1 ứng dụng liên kết những tổ chức tình nguyện thường hỗ trợ thức ăn cho người khó khăn và những hộ gia đình, nhà hàng, quán ăn… một cách nhanh chóng. Như vậy, lượng thức ăn dư thừa không dùng đến thay vì bị vứt đi thì sẽ giúp đỡ được người khác hay là trong các đợt phát cơm của cô chú sẽ được thông báo một cách rộng rãi đến mọi người. Sự hợp tác của cô/ chú sẽ giúp chúng con rất nhiều trong việc xây dựng ứng dụng này, vẽ ra một tương lai tốt đẹp hơn.
* Cô/chú mong muốn app có những chức năng gì để liên kết giữa hộ gia đình nhà hàng với các TNV?
* HƯỚNG/ GỢI Ý NGƯỜI PHỎNG VẤN VÀO CÁC CHỨC NĂNG SAU
  + Tạo tài khoản (gồm tên, sđt, địa chỉ,...)
  + Định vị địa chỉ gia đình
  + Có thể đăng bài thông báo về số lượng thức ăn có thể cung cấp
  + Phân loại thức ăn (trái cây, rau củ, thịt cá (các loại thức ăn chưa qua chế biến), thức ăn đã nấu chín, thức ăn khô)
  + Báo cáo, thống kê đã hỗ trợ, giúp đỡ được bao nhiêu người có hoàn cảnh theo thời gian.
  + nhận bằng chứng nhận tuyên dương file pdf khi đạt được mức độ cống hiến đã mặc định sẵn
* Cô/chú thích ứng dụng của mình có giao diện đơn giản hay cầu kì?
* Theo sở thích của anh/ chị thì anh/chị muốn app của mình sẽ có giao diện màu sắc như thế nào? ví dụ như là màu sắc sặc sỡ bắt mắt, hay nhu mì?
* Cô/chú sẽ phải phân loại thức ăn ra để những tnv dễ dàng trong việc sắp xếp, phân bổ đồ ăn đến mọi người, cô chú có thấy phiền vì điều này không?
* Cô/chú đã bao giờ thực hiện các thao tác đăng một bài viết ví dụ như trên facebook chưa?
* Khi cô/chú sử dụng app này thì phải cập nhật những thông tin cơ bản như họ tên, số điện thoại, địa chỉ cá nhân... Cô/chú có sẵn sàng chia sẻ thông tin hay cảm thấy khó chịu về điều này không?